



Tél : +33323737747

Fax : +33323738039

Villers-Cotterêts, le 23.09.2010

Objet : Votre VW Touran (châssis :

Madame,

Nous faisons suite à votre courrier réceptionné en nos services le 22.09.2010 relatif à votre demande de participation commerciale sur le remplacement du turbocompresseur de votre Touran.

Nous comprenons que ce soit pour vous un sujet d'insatisfaction et sommes conscients des désagréments que cela a pu vous occasionner.

Si vos observations ont bien été prises en compte, nous tenons à vous préciser que l'étude commerciale Volkswagen se repose sur un diagnostic technique bien précis par notre réparateur agréé.

A ce jour, n'ayant pas cet élément et l'historique de votre véhicule au sein de notre réseau, nous sommes au regret de ne pouvoir répondre favorablement à votre demande.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de croire, Madame, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Virginie LENOIR
Service Relations Clients Volkswagen

Volkswagen France
Direction de
Groupe VOLKSWAGEN France s.a.
Société Anonyme à Directoire
et Conseil de Surveillance
au capital de 7.750.000 Euros

Siège Social
11, avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
Adresse Postale
BP 62
02601 Villers-Cotterêts Cedex

Téléphone 03 23 73 80 80
Télécopieur 03 23 73 80 20
www.volkswagen.fr

R.C. Soissons B 602 025 538
SIRET 602 025 538 00078
Code APE 4511 Z
N° d'identification FR 64 602025538

