

Tableaux d'entretien

Dans le chapitre suivant se trouvent les tableaux d'entretien connus accompagnés des directives pour l'entretien formulées par la marque Volkswagen. Puisque, par le passé, des directives individuelles pour l'entretien ont été mises en place sur plusieurs marchés, avant tout en raison de conditions d'utilisation plus difficiles, ces directives apparaissent dans les tableaux d'entretien accompagnées des différences spécifiques à chaque marché.

Tableaux d'entretien → **Chapitre**

Tableaux d'entretien accompagnés des différences spécifiques à chaque marché → **Chapitre**



Nota

- ♦ *En cas de données combinées kilométrage/temps : selon la première éventualité*
- ♦ *En plus du Service Périodique, du Service Entretien ou du Service Périodique Majeur, des travaux de maintenance supplémentaires doivent être effectués sur le véhicule en fonction de ses conditions d'utilisation → **Chapitre** et de son équipement.*
- ♦ *Il est également possible de faire effectuer des travaux supplémentaires en dehors des périodes d'entretien en tenant compte des notes inscrites dans le Plan d'Entretien (ou sur l'autocollant Votre prochain Service).*

Tableaux d'entretien

Périodicité d'entretien → **Anker**

Normes VW des huiles-moteur agréées → **Anker**

Périodicité de remplacement des filtres → **Anker**

Périodicité de remplacement de la courroie crantée → **Anker**

Périodicité de remplacement des bougies d'allumage → **Anker**

Travaux supplémentaires asservis à la durée ou au kilométrage → **Anker**

Périodicité d'entretien



Prudence !

Uniquement sur les moteurs diesel :

- **Dans certains pays, le gazole a une teneur élevée en soufre.**
- **Cette teneur élevée en soufre entraîne une forte usure des cylindres et nuit considérablement à la propreté des pistons.**
- ♦ **C'est pourquoi il faut procéder à une vidange d'huile-moteur tous les 7 500 km dans les pays où le gazole contient un fort pourcentage de soufre.**
- ♦ **Pays où le gazole contient un fort pourcentage de soufre. → **Chapitre****



Nota

- ♦ En cas de style de conduite très peu économique ou dans des conditions d'utilisation extrêmes
→ **Chapitre**, la périodicité la plus courte à appliquer au Service Entretien Intermédiaire est de « 7 500 km ou 1 an ».
- ♦ Pour certains marchés en revanche, d'autres périodicités sont prévues. Pour les connaître, consulter l'importateur.

TOURAN			
PÉRIODICITÉ D'ENTRETIEN ► 2007			
de / à	Moteur/Lettres-repères moteur/ Numéro PR/Remarques	Échéances Service / périodicité	Affichage sur l'indicateur de maintenance à affichage fixe SIA (comprend la vidange d'huile)
depuis la mise en service	Véhicules à moteur diesel roulant dans les pays où le gazole contient un fort pourcentage de soufre → Chapitre	Service Entretien Intermédiaire tous les 7 500 km/1 fois par an	OUI
depuis la mise en service	QG0/QG2/QG3 ou véhicules repérés par le numéro PR QG1 dont l'indicateur est programmé sur des intervalles fixes	Service Entretien Intermédiaire tous les 15 000 km/1 fois par an	OUI
► 2004	Véhicules portant le numéro PR QG1	Service Entretien Intermédiaire intervalles variables allant de 15 000 à 30 000 km au maximum/2 ans au maximum	OUI
► 2004	tous les véhicules	Service Entretien tous les 60 000 km/4 ans	NON
2005 ► 2007	QG0/QG2/QG3 ou véhicules repérés par le numéro PR QG1 dont l'indicateur est programmé sur des intervalles fixes	Service Périodique tous les 30 000 km/2 ans	OUI
2005 ► 2007	Véhicules portant le numéro PR QG1	Service Périodique intervalles variables allant de 15 000 à 30 000 km au maximum/2 ans au maximum	OUI
2005 ► 2007	tous les véhicules	Service Périodique Majeur tous les 60 000 km/tous les 4 ans	OUI



Prudence !

Ne s'applique qu'aux véhicules au gaz naturel avec lettres-repères moteur CDGA

Les véhicules équipés d'un moteur au gaz naturel doté des lettres-repères moteur CDGA ont été livrés avec une plaquette d'identification du véhicule portant le numéro PR QG1.

L'application de périodicités d'entretien variable et l'utilisation de l'huile-moteur longue durée (LongLife) ne sont pas autorisées pour les lettres-repères moteur CDGA.

Le non-respect de ces règles risque d'entraîner un endommagement au niveau du moteur.

L'indicateur de maintenance est codé ou doit être codé sur périodicité fixe. Il ne faut utiliser que de l'huile-moteur conforme à la norme VW 502 00 pour remplir le moteur ou faire l'appoint.

TOURAN 2008►2012			
Périodicité d'entretien			
de / à	Moteur/Lettres-repères moteur/ Numéro PR/Remarques	Échéances Service / périodicité	Affichage sur l'indicateur de maintenance à affichage fixe SIA (comprend la vidange d'huile)
2008►2012	Véhicules à moteur diesel roulant dans les pays où le gazole contient un fort pourcentage de soufre → Chapitre	Service Entretien Intermédiaire tous les 7 500 km/1 fois par an	OUI
	Véhicules avec moteur à essence ou diesel : QG0/QG2/QG3 ou véhicules repérés par le numéro PR QG1 dont l'indicateur est programmé sur des intervalles fixes	Service Entretien Intermédiaire tous les 15 000 km/1 fois par an	OUI
		Service Périodique : tous les 30 000 km/au bout de 2 ans	OUI
	Moteurs à essence et moteurs diesel : véhicules avec numéro PR QG1	Service Périodique : flexible selon l'indicateur de maintenance, de 15 000 km /1 an jusqu'à 30 000 km /2 ans au maximum	OUI
	Moteurs à essence et moteurs diesel : tous les véhicules	Service Entretien : après 60 000 km/3 ans puis tous les 60 000 km/2 ans	NON

TOURAN 2013►			
PÉRIODICITÉ D'ENTRETIEN			
de / à	Numéro PR	Échéances Service : périodicité	Affichage sur l'indicateur de maintenance à affichage fixe (comprend la vidange d'huile)
	QI1	Service Entretien Intermédiaire (fixe) : tous les 5 000 km/au bout de 1 an	OUI
	QI2	Service Entretien Intermédiaire (fixe) : tous les 7 500 km/au bout de 1 an	OUI
		Service Entretien	

2013 ►	QI3	Intermédiaire (fixe) : tous les 10 000 km/au bout de 1 an	OUI
	QI4	Service Entretien Intermédiaire (fixe) : tous les 15 000 km/au bout de 1 an	OUI
	QI7	Service Entretien Intermédiaire (fixe) : tous les 10 000 mi/au bout de 1 an	OUI
	QI1, QI2, QI3, QI4, QI7	Service Périodique (fixe) : tous les 30 000 km/au bout de 2 ans	OUI
	QI6	Service Périodique (variable) : de 15 000 km / 1 an jusqu'à 30 000 km / 2 ans au maximum	OUI
	QI1, QI2, QI3, QI4, QI6, QI7	Service Entretien : Au bout de 3 ans/de 60 000 km maxi, puis tous les 2 ans/60 000 km	NON

Normes VW des huiles-moteur agréées



Prudence !

Pour remplir le moteur ou faire l'appoint, n'utiliser que des huiles-moteur agréées par Volkswagen ; des informations valables actuellement sont disponibles dans le → [ServiceNet](#) ; [Technique](#) ; [Service Entretien et Maintenance](#) ; [Huiles-moteur agréées](#) ou de votre importateur.

TOURAN			
Normes VW des huiles-moteur agréées			
avec entretien variable		avec entretien fixe	
MOTEURS À ESSENCE			
Moteurs R4	504 00 ¹ ou, comme alternative, 503 00 ²	Moteurs R4 ►2007	501 01/ 502 00
		Moteurs R4 2008►	502 00
Moteurs R4 TSI	504 00 ¹ ou, comme alternative, 503 01	Moteurs R4 TSI ►2007	502 00/ 505 01
		Moteurs R4 TSI 2008►	502 00
MOTEURS AU GAZ NATUREL			
Moteur SRE de 2,0 l	504 00 ¹ ou, comme alternative, 503 00 ²	Moteur SRE de 2,0 l ►2007	501 01/ 502 00
		Moteur SRE de 2,0 l 2008►	502 00
Moteur TSI de 1,4 l	---	Moteur TSI de 1,4 l	502 00
MOTEURS DIESEL			

Moteurs R4 TDI à injecteurs-pompes sans filtre à particules	507 00 ¹ ou, comme alternative, 506 01 ²	Moteurs R4 TDI à injecteurs-pompes sans filtre à particules	505 01
Moteurs R4 TDI à injecteurs-pompes avec filtre à particules ³	507 00 ¹	Moteurs R4 TDI à injecteurs-pompes avec filtre à particules ³	507 00 ¹
Moteurs R4 CR-TDI sans filtre à particules	507 00 ¹	Moteurs R4 CR-TDI sans filtre à particules	505 01
Moteurs R4 CR-TDI avec filtre à particules ³	507 00 ¹	Moteurs R4 CR-TDI avec filtre à particules ³	507 00
TDI CR 4 cyl. avec système de réduction des particules	---	TDI CR 4 cyl. avec système de réduction des particules	505 01

1) Produit combiné : 504 00 / 507 00

2) Produit combiné : 503 00 / 506 00 / 506 01

3) Un véhicule équipé en usine d'un filtre à particules se reconnaît au numéro PR 7GG, 7MB, 7MG, 7GA, 7MQ sur la plaquette d'identification du véhicule.

Périodicité de remplacement des filtres

TOURAN			
PÉRIODICITÉ DE REMPLACEMENT DES FILTRES			Description des opérations
FILTRE À HUILE (HUILE-MOTEUR) : ¹⁾²⁾			→ Chapitre
Véhicules avec entretien variable	d'après l'indicateur de maintenance à affichage variable		
Tous les autres véhicules	tous les 15 000 km ou au bout de 1 an		
FILTRE À AIR :			→ Chapitre
Toutes les motorisations	tous les 90 000 km ou tous les 6 ans		
FILTRE À GAZOLE : ²⁾			→ Chapitre
tous les véhicules à moteur diesel	Gazole conforme à la norme EN 590	Gazole non conforme à la norme EN 590	Biodiesel (EMC) pour les véhicules jusqu'en 2006
	Tous les 90 000 km	Tous les 30 000 km	Tous les 30 000 km
	La purge d'eau a été supprimée		
FILTRE À POUSSIÈRE ET À POLLEN :			→ Chapitre
Toutes les motorisations	tous les 60 000 km ou tous les 2 ans		
FILTRE À HUILE DE LA BOÎTE DE VITESSES À DOUBLE EMBRAYAGE :			→ Chapitre
Toutes les boîtes 02E	Tous les 60 000 km		

1) Un nouveau filtre à huile est à mettre en place lors de chaque vidange de l'huile moteur.

2) Uniquement sur les moteurs diesel : dans certains pays, le gazole a une teneur élevée en soufre. Cette teneur élevée en soufre entraîne une forte usure des cylindres et nuit considérablement à la propreté des pistons. C'est pourquoi il faut procéder à une vidange d'huile-moteur tous les 7 500 km dans les pays où le

gazole contient un fort pourcentage de soufre. Pays où le gazole contient un fort pourcentage de soufre.

→ [Chapitre](#)

Périodicité de remplacement de la courroie crantée

- Pour savoir si le moteur est doté d'une courroie crantée ou d'une chaîne de distribution, consulter la vue d'ensemble des moteurs !



Nota

L'entraînement de l'arbre à cames avec chaîne de distribution est sans entretien !

TOURAN				
PÉRIODICITÉS DE REMPLACEMENT DE LA COURROIE CRANTÉE, DU GALET-TENDEUR				
MOTEURS DIESEL				
Type de moteur	Lettres-repères moteur	Millésime	Périodicité de remplacement	Galet-tendeur
TDI à injecteurs-pompes	AVQ, AZV, BKD, BKC, BXE, BXF, BXJ, BRU, BLS, BMM, BMN	à partir de la mise en service ► 2006	Tous les 120 000 km → Chapitre	► 2006 Tous les 240 000 km → Chapitre
TDI à injecteurs-pompes	AVQ, AZV, BKD, BKC, BXE, BXF, BXJ, BRU, BLS, BMM, BMN	2007►	Tous les 150 000 km → Chapitre	2007► Tous les 300 000 km → Chapitre
Tous les TDI Common Rail	CAYB, CAYC, CFHC, CFJA, CLCA	depuis la mise en service	Tous les 120 000 km → Chapitre • Est uniquement valable pour les véhicules à moteur diesel roulant dans les régions très poussiéreuses. → Chapitre	Tous les 120 000 km • Est uniquement valable pour les véhicules à moteur diesel roulant dans les régions très poussiéreuses.
Tous les TDI Common Rail	CAYB, CAYC, CFHC, CFJA, CLCA	depuis la mise en service	Tous les 210 000 km → Chapitre	Tous les 210 000 km
MOTEURS À ESSENCE				
2,0 l	AXW, BLR, BLX, BLY, BVY, BVZ	depuis la mise en service	Tous les 180 000 km → Chapitre	---
1,6 l et 2,0 l	BGU, BSE, BSF et BSX	depuis la mise en service	sans périodicité de remplacement prescrite, entraînement par courroie crantée soumis à un contrôle périodique, voir les travaux supplémentaires asservis à la « durée ou au kilométrage » → Anker	

Périodicité de remplacement des bougies d'allumage

- Désignation des bougies et couples de serrage : groupe motopropulseur → [Groupe motopropulseur](#); [Groupe de rép.28](#) → Système d'allumage, caractéristiques de contrôle, bougies d'allumage.

**Nota**

Pour des raisons techniques, il est possible que certains renvois n'indiquent pas les chapitres appropriés. Dans ce cas, choisir manuellement l'opération décrite dans le support d'information concerné.

TOURAN			
Périodicité de remplacement des bougies d'allumage			
Type de moteur	Lettres-repères moteur	Périodicité de remplacement	Description des opérations
Moteur à essence / au gaz naturel	AXW, BAG, BGU, BLF, BLG, BLP, BLR, BLX, BLY, BMY, BSE, BSF, BSX, BVY, BVZ, CAVB, CAVC, CBZB, CDGA, CTHB, CTHC	TOUS LES 60 000km <ul style="list-style-type: none"> pour les véhicules ayant parcouru plus de 60 000 km en l'espace de 4 ans 	→ Chapitre
		TOUS LES 4 ans <ul style="list-style-type: none"> Pour les véhicules ayant parcouru moins de 60 000 km en l'espace de 4 ans 	

Travaux supplémentaires asservis à la durée ou au kilométrage

Travaux supplémentaires asservis à la durée ou au kilométrage	Périodicité	Description des opérations
<ul style="list-style-type: none"> Boîte DSG à double embrayage 02E : vidange d'huile de boîte et remplacement du filtre Ne s'applique pas à la boîte DSG à double embrayage à 7 rapports 0AM 	Tous les 60 000 km	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Boîte automatique : vidange d'ATF Valable uniquement pour les boîtes de vitesses 09G dans les pays chauds, en Chine et aux États-Unis. 	Tous les 60 000 km	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Courroie crantée d'entraînement de l'arbre à cames : contrôle Uniquement sur les véhicules avec moteur essence 4 cyl. sans périodicité de remplacement définie Valable uniquement pour moteurs 1,6 l de 75 kW et 2,0 l de 80 kW 	À 90 000 km, et ensuite tous les 30 000 km	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Filtre à particules : contrôle S'applique uniquement sur les véhicules jusqu'au millésime 2010 Véhicules équipés d'un filtre à particules de première monte Un véhicule équipé en usine d'un filtre à particules se reconnaît au numéro PR 7GG, 7MB, 7MG, 7GA, 7MQ sur la plaquette d'identification du véhicule. 	À 150 000 km, et ensuite tous les 30 000 km	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Filtre à particules : contrôle S'applique uniquement aux véhicules jusqu'au millésime 2011 Véhicules équipés d'un filtre à particules de première monte Un véhicule équipé en usine d'un filtre à particules se reconnaît au numéro PR 7GG, 7MB, 7MG, 7GA, 7MQ sur la plaquette d'identification du véhicule. 	À 180 000 km, et ensuite tous les 30 000 km	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Service Antipollution Uniquement sur les véhicules affectés au transport commercial de personnes en Allemagne, par ex. les taxis 	Tous les 12 mois	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> Système de freinage et d'embrayage : vidange du liquide de frein Uniquement sur les véhicules ► 2007 	Tous les 2 ans	→ Chapitre

<ul style="list-style-type: none"> – Service Antipollution • Uniquement pour les véhicules en Allemagne 	3 ans après la première mise en circulation, et ensuite tous les 2 ans	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> – Système de freinage et d'embrayage : vidange du liquide de frein • Uniquement sur les véhicules 2008► 	3 ans après la première mise en circulation, et ensuite tous les 2 ans	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> – Contrôle du système de gaz • Uniquement sur Touran EcoFuel <p>ATTENTION : ne peut être exécuté que par un personnel agréé !</p>	3 ans après la première mise en circulation, et ensuite tous les 2 ans	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> – Ajutage de remplissage du gaz naturel et bouchon de fermeture : contrôle de l'état et nettoyage si nécessaire ainsi que contrôle de la bague-joint • Uniquement sur Touran EcoFuel 	3 ans après la première mise en circulation, et ensuite tous les 2 ans	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> – Réservoirs à gaz naturel : remplacement • Uniquement sur Touran EcoFuel <p>ATTENTION : ne peut être exécuté que par un personnel agréé !</p>	Tous les 20 ans	→ Chapitre

Tableaux d'entretien accompagnées des différences spécifiques à chaque marché



Nota

Ce chapitre contient des informations relatives aux différences spécifiques à chaque marché. Cela signifie que tous les points d'entretien qui ne sont pas indiqués ici doivent être consultés dans les tableaux d'entretien normaux.

Marché russe à partir du millésime 2010

	Périodicité	Description des opérations
Service Périodique (fixe) ♦ (QG0/QG2/QG3) ²⁾ ♦ QI4 (est affiché sur l'indicateur de maintenance)	tous les 15 000 km ou au bout de 1 an ¹⁾	→ Check-list entretien
Service Entretien (n'est pas affiché sur l'indicateur de maintenance)	tous les 30 000 km ou au bout de 2 ans ¹⁾	→ Check-list entretien
<ul style="list-style-type: none"> – Filtre à poussière et à pollen : remplacement 	tous les 15 000 km ou au bout de 1 an ¹⁾	→ Chapitre
<ul style="list-style-type: none"> – Bougies d'allumage : remplacement 	tous les 30 000 km ou au bout de 2 ans ¹⁾	→ Chapitre

– Filtre à gazole : remplacement	Tous les 30 000 km	→ Chapitre
– Filtre à air : contrôle ou, si nécessaire, remplacement de la cartouche et nettoyage du corps de filtre	tous les 30 000 km ou au bout de 2 ans ¹⁾	→ Chapitre
– Courroie crantée d'entraînement de l'arbre à cames : remplacement • Ne s'applique qu'aux véhicules à moteur 2,0 l FSI	tous les 90 000 km	→ Chapitre
– Courroie crantée d'entraînement de l'arbre à cames : remplacement • Uniquement sur TDI de 1,6 l et TDI Common Rail 2,0 l	tous les 120 000 km	→ Chapitre

¹⁾ selon la première éventualité.

²⁾ sur le marché russe, le Service Entretien Intermédiaire est supprimé. C'est le Service Périodique qui s'applique à la place. Le remplacement de l'huile moteur est intégré dans le Service Périodique.

Marché de distribution de l'Amérique du Nord

	Périodicité	Description des opérations
– Canaux d'évacuation du toit coulissant : contrôle de l'écoulement, nettoyage si nécessaire	Tous les 60 000 km	→ Chapitre